

JÁSZ-AUTÓHÁZ KFT.

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

Gépjármű javító, karbantartó szolgáltatási
tevékenység

2. változat

I. ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Társaság neve, székhelye: Jász-Autóház Kft. 5100 Jászberény, Jásztelki út 73.

Társaság telephelye: 5100 Jászberény, Jásztelki út 73.

Törvényességi felügyeletet

ellátó szerv neve, címe: Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal 5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 2.

Vállalt gépjárműtípusok: *Márkaszerviz keretében:*

- Volkswagen, Seat, Škoda, Volkswagen haszongépjárművek

Általános szerviztevékenység, műszaki vizsga, karosszéria, fényezés keretében:

- egyéb gyártmányú személygépkocsik, kishaszon gépjárművek

Vállalt szolgáltatások:

- VW, Seat, Škoda, VW LNF gyártmányú járművek garanciális és garancia időn túli márkaszervize

- járművek futómű javítása,
- járművek állapotvizsgálata,
- járművek diagnosztikai átvizsgálása,
- jármű karosszériák és tartozéaik javítása, fényezése, karambolos javítás,
- jármű villamossági javítás,
- járművek műszaki vizsgára való felkészítése,
- előzetes járműfenntartói vizsgálat /időszakos műszaki vizsgáztatás/,
- környezetvédelmi felülvizsgálat,
- gumiszerelés, kerékkiegyensúlyozás,
- járműápolás /kenés, kenő- és segédanyagok cseréje/,
- autómosás,
- biztosítási ügyintézés,
- asszisztensrendszerek kalibrálása, beállítása

Nyitva tartási idő: Hétfőtől – péntekig 08.00 – 17.00 óráig

Szombat és vasárnap: ZÁRVA

Munkaszüneti napokon a segélyszolgálat hívható 00.00 órától 24.00 óráig

tel: +36 80 204-256, +36 1 345-1781

A Vállalási Szabályzat az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet, továbbá az 1/1990 (IX.29.) KHVM hatályos rendeletek alapján készült.

A szabályzat a Jász-Autóház Kft (továbbiakban Vállalkozó) által végzett szolgáltatási nemekre vonatkozik és a vállalkozó telephelyén érvényes.

A szabályzat és mellékletei – betekintésre – az ügyfélszolgálati helyeken vannak elhelyezve.

Jelen Vállalási Szabályzatban szabályozott szolgáltatásaink során – a korábban már említett jogszabályokon kívül – az alábbiakban részletezett további jogszabályokban foglaltakat alkalmazzuk:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, 1991. évi XLV törvény a mérésügyről, egységes szerkezetben a végrehajtásról szóló 127/1991. (X.9) Korm. rendelettel, 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről, 51/1999. (IX.10) GM rendelet a gépjármű gumibroncsnyomás-mérők műszaki követelményeire, forgalomba hozatalára és üzembe helyezésére vonatkozó előírásokról, 89/1988. (XII.20) MT rendelet a közúti közlekedési szolgáltatásokról és a közúti járművek üzemben tartásáról, a 91/2004. (VI.29) GM rendelet a közúti járművek forgalomba helyezésével és forgalomban tartásával, környezetvédelmi felülvizsgálatával, továbbá a járműfenntartó tevékenységgel kapcsolatos egyes közlekedési hatósági eljárások díjáról, az 5/1990 (IV. 12) KÖHÉM, 6/1990 (IV.12.) KÖHÉM rendeletek, 326/2011 (XII. 28.) Korm. rendelet a közúti közlekedési feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról, a 301/2009. (XII.22.), valamint a 302/2009 (XII.22) Korm. rendeletek, az NKH különböző szintű szabályozásai.

II. VÁLLALKOZÁSI FELTÉTELEK:

1. a megrendelés felvétele során a Vállalkozó vizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22) Kom. rendelet vonatkozó előírásainak figyelembe vételével.

A Vállalkozó csak olyan gépjárművek javítását vállalja el, melyhez rendelkezik a hatályos 1/1990 (IX.29) KHVM rendelet által előírt személyi és dologi feltételekkel.

2. A garancia és szavatosság keretében elvállalt gépkocsik kötelező átvizsgálási és karban tartási munkáira vonatkozó feltételeit a gépkocsit értékesítő szerv által kibocsátott jótállási füzetben leírtak tartalmazzák.
3. Amennyiben a megrendelés az adott járműtípusra vonatkozó karbantartási, javítási technológiától, vagy a KRESZ előírásaitól letér, a Vállalkozó a munka elvégzését megtagadhatja.
4. A vállalkozás feltételeinek elbírálására és a szüksége tájékoztatás megadására a vállalkozó munkafelvévője jogosult.

III. A JÁRMŰ ÁTVÉTELE A TULAJDONOSTÓL:

1. Amennyiben a Vállalkozó rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a gépkocsit műszaki szakemberével megvizsgáltatja, aki a hiba felvételezés után meghatározza, és a megrendelőlapon feltünteti a meghibásodás tényét és helyét, valamint a megrendelő kéréseit.
2. A Vállalkozó írásban közli a munka megrendelőjével a megrendelő nyomtatványon a kért munkán elvégzésének a munka felvételekor megállapítható díját és a szolgáltatás elvégzésének határidejét. Leltárjegyzéket készít a gépkocsi tartozékairól (például emelő, pótkerék, stb) és ezt is tételesen feltünteti a munkamegrendelőn, a gépkocsin esetlegesen előforduló karosszéria sérülésekkel együtt, feljegyzi a km óra állást, valamint feltünteti az üzemanyagtartály töltöttségi állapotát is, majd ezt a lapot mindketten – a Vállalkozó és Megrendelő – aláírásukkal hitelesítik.

Amennyiben a szolgáltatás elvállalásakor nem állapítható meg pontosan, hogy milyen munkák elvégzésére van szükség, akkor a Vállalkozó a további hibafeltárás – műszeres vizsgálat, megbontás, stb – után a várható magasabb költséget – munkadíj, anyag – közli a megrendelővel.

A megrendelő kérése esetén a Vállalkozó kötele részletes árajánlatot is adni. A részletes árajánlat készítését részletes hibafeltárás előzi meg.

A javítási munka megrendelése esetén a részletes árajánlat készítésének költségei nem számíthatók fel. Amennyiben a Megrendelő a javítást nem rendeli meg, úgy a részletes hibafeltárás és az árajánlat készítés költségeit köteles megfizetni. Ez arra az esetre vonatkozik, ha a Megrendelő a gépkocsiját nem hagyja a Vállalkozó telephelyén, hanem azt tovább kívánja üzemeltetni. Az említett határidőm belül is megszűnik az érvényesség, ha a gépkocsiban a felvételi állapothoz képest változás áll be (pl. újabb meghibásodás, karambol, stb).

3. A gépkocsiban hagyott személyes holmikért és egyéb vagyontárgyakért a Vállalkozó felelősséget vállal, ha ezekről leltárjegyzéket készít. Egy műszaknál hosszabb időt igénylő javítás esetén a felelősségvállalásra technikai okok miatt nincs lehetőség, ezért a javításra rendelkező gépkocsikból a személyes holmikat a megrendelőnek előzetesen célszerű eltávolítani, másrészt a holmik akadályozhatják a javítás menetét, megnehezítve a hozzáférést.
4. A megrendelőlap egyik példánya a Megrendelőé, akinek ez egyúttal a Szolgáltató részére történő gépkocsi átadás elismervényeként is szolgál. A megrendelt munka elkészültével a Megrendelő a munka megrendelőlap bemutatásával – melyet Tőle elvenni nem lehet – igazolja a jármű átvételének jogosságát a Szolgáltatónál.
5. A megrendelés alkalmával a Megrendelő köteles a Vállalkozó részére átadni a gépkocsival együtt annak forgalmi engedélyét és kulcsait is.
6. A Szolgáltató felajánlja az alternatív közlekedési lehetőségeit / elektromos kerékpár, hozom-viszem szolgáltatás a városhatáron belül ingyenesen/.
7. A Megrendelő térítés ellenében kérheti a hozom-viszem szolgáltatás másik fajtáját is, melyet előre kell jelezni a bejelentkezés során. Ebben az esetben az előre

megbeszélt helyen és időben a Megrendelő gépkocsiját átveszi a Vállalkozó által megbízott személy, majd az autó elkészülte után szintén a megbeszélt helyre és időre visszaviszi a Megbízó gépkocsiját.

8. Megrendelő kérheti a Drop&Go szolgáltatást, amely 0-24 óra időtartam alatt áll rendelkezésre. Ezen szolgáltatást előre kell jelezni bejelentkezéskor. A szolgáltatás lényege, hogy munkaidőn kívül is van lehetőség a gépkocsi leadására és átvételére. Munkaidő alatt is van lehetőség a szolgáltatás igénybevételére, melynek előnye, hogy nem kell a munkafeltevő kollégát megvárni, hanem a szolgáltatást jelző átvevő ponton, soron kívül leadható az autó. Leadás után, munkaidőben a lehető legrövidebb időn belül e-mailban kap a Megrendelő egy munkamegrendelést, melyet vissza kell igazolni, szintén e-mailban. Amennyiben az autó elkészült és a számla rendezve van, akkor a visszaadás is történhet ezen szolgáltatás keretein belül. A visszaadás során az előre egyeztetettek szerint az átadási ponton át lehet venni a gépkocsi kulcsát és dokumentumait, valamint az előre kijelölt helyről el lehet vinni a gépkocsit.

III/. ELŐZETES GÉPJÁRMŰFENNTARTÓ VIZSGÁLAT

(időszakos műszaki vizsgáztatás)

Az előzetes gépjárműfenntartói vizsgálattal kapcsolatos alapelvek:

- a műszaki vizsgáztatási tevékenységet a vonatkozó jogszabályok, rendeletek és NKH szabályzatok, valamint a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatallal kötött „Hatósági szerződés” előírásaival összhangban végezzük.
- Biztosítjuk, hogy minden ügyfél hozzáférjen az előzetes gépjármű fenntartói vizsgálati szolgáltatásunkhoz és biztosítjuk, hogy nem legyenek jogtalan feltételek és diszkrimináció mentesen működjünk.
- A műszaki vizsgáztatás díjai a mindenkor érvényben lévő 91/2004. (VI.29) GKM rendelet és a tulajdonosok által meghatározott vállalási díj összege.
- Az előzetes gépjármű fenntartói vizsgálatban érintett személyzet pártatlanul és függetlenül végzi munkáját.
- Minden kívülről szerzett és az előzetes gépjármű fenntartói vizsgálatról szóló ügyfél információt bizalmasan kezelünk.
- A Társaság felső vezetése fontosnak tartja az előzetes gépjármű fenntartói vizsgálatokhoz szükséges erőforrások biztosítását és folyamatos fejlesztését.
- az előzetes gépjármű fenntartói vizsgálatokkal kapcsolatos dokumentációk kezelésének általános szabályzását eljárási utasítás tartalmazza.
- Biztosítjuk, hogy minden, az előzetes gépjármű fenntartói tevékenységgel kapcsolatos vizsgálatot dokumentáltan és azonosítottan végzünk.
- Az előzetes gépjármű fenntartói vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat rendezve tároljuk, melynek felelőse a szervizvezető.

Előzetes gépjárműfenntartói vizsgálat folyamata:

Gépjármű előzetes gépjárműfenntartói vizsgálat igényével az Ügyfél jelentkezik a munkafelvételre. Az ügyfélfogadást és a tájékoztatást a munkafeltevő végzi az igényelt szolgáltatás lehetőségeinek figyelembe vételével (vizsgáztatható kategóriák köre, járműazonosítás).

Hivatkozások:

- hatályos 5/1990 KöHÉM rendelet,
- hatályos 6/1990. KöHÉM rendelet,
- 263/2006 (XII.20) Kormányrendelet a Nemzeti Közlekedési Hatóság elfogadásáról,
- 16/2007 Elnöki Szabályzat a közúti járművek műszaki megvizsgálási szabályairól,
- 79/2007. Elnöki Szabályzat a járművizsgálatok eljárási és ügyviteli szabályairól,
- Nemzeti Közlekedési Hatóság előírásai

III/2. KÖRNYEZETVÉDELMI FELÜLVIZSGÁLAT:

AZ Ügyfél a környezetvédelmi felülvizsgálati igényével a munkafelvételen jelentkezik. A munkafeltevő ellenőrzi a gépjármű forgalmi engedélyét, majd az alapján azonosítja a gépjárművet. Azonosítás után a forgalmi engedély adatai alapján a munkafeltevő kitölti a munka megrendelését.

A gépjármű átvétele után a környezetvédelmi vizsgabiztos elvégzi a gépkocsi környezetvédelmi felülvizsgálatát az érvényben lévő jogszabályi előírások, valamint a NKH 31/2009. Módszertani Útmutató a közúti járművek környezetvédelmi előírása alapján.

Hivatkozások:

- hatályos 77/2009 (XII.15.) KHEM-IRM-KvVM együttes rendelet
- hatályos 5-6/1990 KöHÉM rendelet

IV. A MEGRENDELT MUNKA ELVÉGZÉSE SORÁN ADÓDÓ ESEMÉNYEK:

1. A javítás során ezelőre nem látott és a megrendelt munkával közvetlenül összefüggésben lévő hibák, pl. további megbontás útján, vagy műszeres bevizsgálás során történő felfedezése esetén a vállalkozó azokat külön megrendelés nélkül is megjavítja, ha a javítás összes költsége nem haladja meg azt az összeget, amit a megrendeléskor a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatároztak.
2. Ha a munka elvégzése során a Vállalkozó olyan,előre nem látott hibát fedez fel, amely
 - a megrendelt munkával nincs összefüggésben, függetlenül attól, hogy ez a közlekedésbiztonságot érinti-e, vagy sem, illetve
 - a felfedezett hiba a megrendelt munkával összefüggésben van ugyan, de annak kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjként meghatározott összeg emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Ezt a munkát a Vállalkozó csak külön megrendelésre végezheti el, új elkészítési határidő és javítás összeg kijelölése mellett.

- A 2/b pont figyelembe vételével a közlekedésbiztonsági szempontból szüksége javítás meg nem rendelése esetén a hibás gépkocsi Megrendelőnek történő átadásakor a Vállalkozó köteles írásban közölni, hogy a gépkocsi forgalomban nem vehet részt, és ennek tudomásul vételét a Megrendelő fél aláírásával köteles igazolni. A hibás gépkocsi elszállításáról a Megrendelő fél köteles gondoskodni, azonban a Vállalkozó ebben segítséget nyújthat.
- Amennyiben a megrendelt munka elvégzését előre nem látható – a 2. pontban leírtakon kívül – egyéb ok akadályozza, azt a megrendelővel haladéktalanul, de még a vállalási határidő lejárta előtt közölni kell.
- A szolgáltatás közben okozott kárért (pl. karosszéria sérülés, egyéb alkatrész rongálódás) a Szolgáltató kártérítéssel tartozik . A kártérítési igényt írásban kell bejelenteni.

V. AZ ELKÉSZÜLT GÉPJÁRMŰ ÁTADÁSA, SZÁMLÁZÁS

- A Vállalkozó a gépkocsi javításának elkészüléséről értesíti a Megrendelőt. Amennyiben a Megrendelő a készre jelentéstől számított 8 napon belül a gépkocsit nem veszi át, a Szolgáltató tárolási díj felszámítására jogosult. Amennyiben a Megrendelő, vagy megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre jelentés ellenére a gépkocsit 6 hónapon belül sem veszi át, a Szolgáltató a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez.
- A Vállalkozó az elvégzett munkáról és beépített anyagról a hatályos jogszabályok szerinti – a Pénzügyminisztérium által jóváhagyott számlaformátumot alkalmazva – számlát köteles adni a szolgáltatást igénybe vevőnek, amely egyben jótállási jegynek is minősül, mivel rendelkezik „Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról” szóló 24/2004 (VIII.27) Korm. rendelet szerint erre vonatkozó tartalommal.
A számlában röviden feltüntetésre kerül az elvégzett munka, a km óra állása az átadás időpontjában, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételesen felsorolva, a szolgáltatás díjának összege, valamint, hogy az elvégzett munka megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas. Az anyag és a munkadíj után felszámított általános forgalmi adó elkülönítve kerül feltüntetésre a számlában.
- Az érvényben lévő, egy órára eső munkadíjak összegét a munkafelvételi helyiségben hirdetmény formájában kifüggesztett tájékoztató tartalmazza. Olyan gépkocsitípusok esetén, amelyekre a javítási árjegyzék, illetve időnormajegyzék nem készült, a Vállalkozó közel azonos típusú járműtípus normáit alkalmazhatja.
- A javítás során lecserélt fődarabok és alkatrészek a Megrendelő tulajdonát képezik, kivéve a cseredarabos alkatrészek.
- Átadási lehetőség a Drop&Go szolgáltatás igénybe vételével. Amennyiben az autó elkészült és a számla rendezve van, akkor a visszaadás is történhet Drop&Go szolgáltatás keretein belül. A visszaadás folyamata: az előzetes egyeztetés alapján az átadási ponton át lehet venni a gépkocsi kulcsát és dokumentumait, valamint az erre kijelölt helyről el lehet vinni a gépkocsit is. Fizetés a partneri szerződés szerint, vagy előre utalással.

VI. **A SZOLGÁLTATÁSSAL SZEMBENI PANASZOK INTÉZÉSE:**

- a munkavégzéssel kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek írásban kell megtenni. A javítás helyszínén a számlát is be kell mutatni.
- a téves hiba felvételezés alapján szükségtelenül végzett munka ellenértékének kifizetését a megrendelő a gépjármű átvételekor megtagadhatja.
- a Megrendelő a Vállalkozó ügyfélszolgálati helyiségében kifüggesztett jótállási feltételek alapján a számára megjelölt jótállási időn belül követelheti:
 - a hibásan, vagy hiányosan végzett munka kijavítását,
 - a kifizetett díj arányos csökkentését, vagy visszafizetését,
 - az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását.
- a hibás teljesítés folyamán – a vállalkozó költségére – más vállalkozóval is elvégeztetheti a hibás teljesítés folytán szükséges munkát, ha azt már egyszer kifizette és a Vállalkozó a kijavítást megfelelő határidőre nem vállalja, nem végzi el, vagy ismételten hibásan végzi el.
- a hibás teljesítés folyamán kijavítandó jármű beszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. A Szolgáltató jótállási kötelezettségének saját telephelyén tesz eleget. A gépjármű szállítási költségeit a hibát elkövető Vállalkozó viseli, a bemutatott számla alapján.
- Szolgáltató a Megrendelő kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 nap alatt köteles megvizsgálni, és, ha az alapos, a jótállásra vonatkozó rendelkezésnek megfelelően köteles azt rendezni.
- Amennyiben a reklamáció okát a Megrendelő által elfogadott határidőn belül a szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a Megrendelőt tájékoztatja és újabb egyeztetett határidőt ad.
- A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a vállalkozó a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a hibafelvétel alkalmával nem volt megállapítható, és a Megrendelő az utólagosan tudomására hozott kijavítását a Szolgáltatónál nem rendeli meg.
- A 7. és 8. pontban meghatározott alapelvek figyelembe vételével panasz kivizsgálása az alábbi módszerek szerint történik:
 - a. a munkavégzés mennyibe szolgált a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelés) rögzített és a Megrendelő tudomására hozott, vagy az Átala kért hiba elhárítását,
 - b. a jármű megbontása és javítása során előállt-e újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett, és erről kapott-e tájékoztatást a megrendelő,
 - c. a számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e az ügyfélnek átadott anyag felhasználási bizonylatokon szereplő alkatrészek és anyagok szükségszerűsége
 - d. a Vállalkozóval szemben támasztott jótállási igény az elvégzett munkák mértékében helyes-e,

- e. a műszaki beavatkozás eredményeként bekövetkezett-e a működő egységek javulása és, ha a beállítási paraméterek mérhetőek, azok mennyiben felelnek meg a gyári javítóipari technológiában meghatározott értékeknek,
 - f. a jármű rendeltetésszerű üzeme lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működés, illetve a futópróba használ. Ennek során vizsgálni kell az erőátviteli szerkezetek és jelzőberendezések működőképességét, a külső és belső szerkezeti zajokat, valamint a járműre jellemző menettulajdonságokat.
- amennyiben a panaszt tévő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, úgy számára a Szolgáltatónak azt lehetővé kell tenni.
 - A Vállalkozó kijelenti, hogy az esetleges ügyfélpanaszokkal előítélet nélkül foglalkozik.

VII. JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, SZAVATOSSÁG

A Jász-Autóház Kft. az általa elvégzett szolgáltatásokért és az általa forgalmazott gépjárművekért, alkatrészekért, anyagokért az alábbi feltételek mellett vállal jótállást:

- Járművek karbantartása és javítása esetében megrendelt javító-karbantartó szolgáltatás esetén, amennyiben (a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magába foglaló) díja a Húszezer forintot meghaladja.
A jótállás időtartama 6 hónap.
- A jótállás érvényességének kezdete:
A jótállási határidő a szolgáltatás elvégzése után a járműnek a Megrendelő, vagy megbízottja részére való átadásával kezdődik. Ezt az időtartamot nem hosszabbítja meg a munka elvégzése során beépített új alkatrész, részegység hosszabb időtartamú jótállása.
- A jótállás érvényesítése:
A Megrendelő a jótállási igényét az általunk kibocsájtott jótállási jegy (melyet a számla tartalmaz) bemutatásával, a jótállás időtartamán belül érvényesíthet. Nem vonatkozik a jótállás arra a javító-karbantartó szolgáltatásra, amelyet a vállalkozó a szolgáltatás tárgyátképező dologra vonatkozó szavatosság, vagy jótállás alapján teljesített.
- Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:
 - a. a hiba természetes elhasználódás eredménye,
 - b. a természetes elhasználódásokkal kapcsolatos beszállításokra és beállításokra vonatkozik,
 - c. a javítás során elhelyezett védőzár, vagy jelzés hiányzik, illetve sérült,
 - d. a gépkocsin javított egység nem a jótállással kapcsolatos okból sérül, vagy semmisül meg, vagy nem az adott időn belül jelentette a meghibásodást a Megrendelő,
 - e. a gépkocsin kijavított alkatrészt a Jász-Autóház Kft. dolgozóin kívül más is megbontja, illetve átalakítja (kivéve a sürgősségi helyzetből bekövetkező javítást),

- f. a gépkocsit nem a gyártó által adott kezelési utasításnak megfelelően működtették, vagy a javított részegységeket nem a vállalkozó ajánlásai szerint (műbizonylat) üzemeltették.

Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül:

- ha a gépkocsit a meghibásodás után tovább üzemeltetik, ami további rongálódást idéz elő,
- ha nem az előírt minőségű és mennyiségű hajtó-, vagy kenőanyagot használták, vagy az olajcsere periódusokat nem tartották be,
- ha a gépkocsit oktatásra használják,
- ha a gépkocsival versenyen vesznek részt, vagy túlterheléssel üzemeltetik.

Nem vonatkozik a jótállás:

- a megrendelő által hozott és beépített alkatrészekre, anyagokra és a hozott alkatrész, anyag által okozott károkra,
- üvegekre, izzókra, műanyag búrákra,
- a gyári, vagy vállalati előírásoktól, javító-karbantartó technológiáktól eltérően vállalt szolgáltatásokra (pl. korrodált gépkocsik fényezése, szükségmegoldások az üzemképesség helyreállítására, stb)
- a használt – bontott-, valamint a közlekedésbiztonsági szempontból kiemelten fontos használt – bontott alkatrészek esetében a „javítható” minősítéssel jelölt és forgalmazott alkatrészekre, részegységekre.
- A Megrendelő a végzett szolgáltatásra vonatkoztatott, jelen fejezetben foglalt „Jótállási feltételek” alapján a hatályos jogszabályokban részére nyitva álló határidő alatt követelheti:
 - ✓ a hibásan, vagy hiányosan végzett munka javítását (kiegészítését, ismételt elvégzését), vagy díjarányos csökkentését,
 - ✓ az elvégzett munkával összefüggésben keletkezett hiba díjmentes kijavítását
- A vállalkozó jótállási kötelezettségének saját telephelyén tesz eleget.

Szavatosság:

1. a Jász- Autóház Kft az általa elvégzett szolgáltatásokra és az általa forgalmazott alkatrészekre, anyagokra az alábbi szavatossági szabályok vonatkoznak a jótállási időn túl.
A szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályokban, vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. E tény a Megrendelő köteles hitelt érdemlően bizonyítani.
Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség és azt a Szolgáltató végezte el. A kötelezett a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság).
2. A Szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól, ha a Megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy ismernie kellett. Mentesül a Szolgáltató a szavatossági felelősség alól akkor is, ha a hiba a Megrendelő

által adott anyag hibájára vezethető vissza, feltéve, hogy az anyag alkalmatlanságára a Megrendelőt figyelmeztette.

3. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő

- ✓ elsősorban - választása szerint – kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegély súlyát és a szavatossági jog teljesítésével a megrendelőnek okozott kényelmetlenséget,
- ✓ ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a szolgáltató a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy ezen kötelezettségének nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árszállítást igényelhet, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Elállás esetén köteles a Vállalkozó eddig felmerült költségeit megtéríteni.

A Megrendelő a választott szavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

4. A jogosult a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a szolgáltatóval közölni.

A Megrendelő részére az igényérvényesítésre nyitva álló határidő – amennyiben nem fogyasztói szerződés keretében történt a szolgáltatás nyújtása – 6 hónap. Amennyiben az igényt a megrendelő menthető okból nem tudja teljesíteni (így különösen, ha a hiba nem volt felismerhető), a szavatossági igény 1 éven belül érvényesíthető.

Fogyasztói szerződés esetén a Megrendelő a szolgáltatás teljesítésének időpontjától számított 2 éves határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

Ezen rendelkezések szempontjából Fogyasztó az a személy, aki a Vállalkozó szolgáltatását gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból vesz igénybe.

Egyéb szavatossági kérdések vonatkozásában az 1954. évi VI. tv (Polgári Törvénykönyv) rendelkezései irányadóak.

VIII. MINŐSÉGTANÚSÍTÁS

A. Célja:

Az elvégzett szolgáltatás a hatályos jogszabályi előírásoknak, a Nemzeti Közlekedési Hatóság előírásainak, közlekedésbiztonsági-, javítási technológiáknak megfelelően készüljön el, különös tekintettel a

minőségpolitika célkitűzéseire és a megrendelők igényeinek maradéktalan teljesítésére.

B. Működése:

- ✓ már a munka felvétele során nyilatkozik a munkafeltevő, hogy a Jász-Autóház Kft. rendelkezik-e azokkal a feltételekkel (személyi és gyári), amelyek szükségesek a műveletek elvégzéséhez. A megrendelő a javítási munkalapon ezt aláírásával dokumentálja.
- ✓ A járműbe beépített alkatrészek megfelelőségét a javítást végző igazolja, amikor az alkatrésztárból kivételezi azokat. Figyelme kiterjed a jóváhagyási jellel ellátott alkatrészekre, de azokon a helyeken, ahol a jóváhagyási jel nem előírás úgy, ott szemrevételezéssel történik az elbírálás.
- ✓ A folyamatban beépített ellenőrzés során a munkafeltevő nem csak az elvégzett munkát, alkalmazott technológiát, de a beépített anyag megfelelőségét is ellenőzi. Ellenőrzését a megrendelő javítási munkalapon aláírásával jelzi.
- ✓ A javításból való átvétel, illetve a számlakészítés előtt a munkafeltevő ellenőrzi a járművet és annak megfelelősége esetén készülhet el a számla és adható át a gépkocsi a tulajdonosának.
- ✓ a megrendelőnek is lehetősége van a szolgáltatás ellenőrzésére, kifogásainak jelzésére. Az elvégzett munka és a beépített anyag minőségét a vállalkozó az általa kiadott számlán igazolja.
- ✓ a vásárlók és a javítóipari szolgáltatást igénybe vevők elégedettségét a Vásárlói és Megrendelői kérdőívek tükrözik.
- ✓ A minőség-ellenőrzés a szolgáltatási tevékenységet nézve folyamatos oly módon, hogy azt a folyamat tartalmazza, így garantálva azt a jó minőségű szolgáltatást és a minőségpolitikai célkitűzéseket.

IX. HATÁLYBA LÉPTETETÉS

Jelen Vállalási Szabályzat teljes terjedelmében 2020. október 01-én lép hatályba.

Jászberény, 2020. szeptember 30.

Nyitó Róbert

ügyvezető

